

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPROSTREDKOVANIA PREDAJA, PRENÁJMU A KÚPY NEHNUTEĽNOSTÍ

schválené Realitnou úniou SR

Tieto podmienky sú v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady č. 2011/83/EÚ zo 25. októbra 2011 o právach spotrebiteľov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov, ďalšími právnymi predpismi SR a najvyššími štandardmi korektného sprostredkovania predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností.

Článok I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto **Všeobecné podmienky sprostredkovania** (ďalej len „Podmienky“ alebo „VPS“) upravujú práva a povinnosti Sprostredkovateľa a Záujemcu v súvislosti so sprostredkovaním kúpy, predaja, nájmu alebo prenájmu nehnuteľností, vyplývajúce z uzatvorenej **Dohody o sprostredkovaní** (ďalej aj len „Dohoda“). Časť obsahu Dohody je určená odkazom na tieto Podmienky. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Dohody. Právne vzťahy založené Dohodou sa riadia ustanoveniami Dohody, týmito Podmienkami a príslušnými právnymi predpismi. V prípade rozporu majú prednosť ustanovenia Dohody pred ustanoveniami Podmienok.

1.2. Právne vzťahy upravené týmito Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

Článok II.

VÝKLAD POJMOV

2.1. Pojmy uvedené v tomto článku s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach alebo v dokumentoch, ktorých sa týkajú, význam uvedený nižšie, pokiaľ v týchto dokumentoch alebo Podmienkach nie je uvedené inak:

- **Dohoda** – Dohoda o sprostredkovaní (sprostredkovateľská zmluva), na základe ktorej sa Sprostredkovateľ zaväzuje obstarat' Záujemcovi za províziu uzavretie Zmluvy o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti alebo Nájomnej zmluvy, a Záujemca sa zaväzuje zaplatiť províziu, ak bol výsledok dosiahnutý pričinením Sprostredkovateľa.
- **Nájomná zmluva** – zmluva, na základe ktorej prenajímateľ prenecháva nehnuteľnosť (alebo jej časť) do užívania tretej osobe (nájomcovi) za dohodnutú

odplatu (nájomné). Patrí sem aj podnájom alebo iná zmluva, ktorou Záujemca prenechá nehnuteľnosť do dočasného užívania.

- **Nehnuteľnosť** – nehnuteľnosť, ktorá je predmetom Dohody a je v Dohode charakterizovaná alebo určená.
 - **Nevýhradné sprostredkovanie** – forma sprostredkovania, pri ktorej je Záujemca oprávnený uzatvoriť sprostredkovateľskú zmluvu aj s inými osobami alebo zabezpečiť Zmluvu svojpomocne. Na nevýhradné sprostredkovanie sa ustanovenia bodov 7.3 a 10.4 týchto Podmienok nevzťahujú.
 - **Paušálna náhrada výdavkov** – paušalizovaná kompenzácia kryjúca výdavky Sprostredkovateľa v súvislosti s výkonmi podľa Dohody (napr. inzercia, odborná pomoc, právna asistencia). Ak sa Strany nedohodnú inak, Paušálna náhrada výdavkov činí 80 % z provízie Sprostredkovateľa podľa príslušnej časti Dohody. Strany vyhlasujú, že takáto výška je primeraná.
 - **Realitné služby** – sprostredkovanie uzavretia Zmluvy.
 - **Sprostredkovateľ** – zmluvná strana Dohody o sprostredkovaní (v tomto prípade Inverest s.r.o.).
 - **Strana / Strany** – zmluvné strany Dohody, t.j. Sprostredkovateľ a/alebo Záujemca.
 - **Vážny dôvod** – dôvod na strane zmluvnej Strany, ktorý má objektívne za následok priame znemožnenie plnenia povinnosti podľa Dohody či týchto Podmienok (napr. vojnový stav, výnimočný stav, hospitalizácia na viac ako 10 dní, ťažká ujma na zdraví, úmrtie príbuzného v priamom rade, atď.). Dôvody, o ktorých Strana pred uzavretím Dohody vedela alebo mohla predpokladať, sa za Vážne dôvody nepovažujú.
 - **Výhradné sprostredkovanie** – forma sprostredkovania dohodnutá na dobu určitú, počas ktorej je Sprostredkovateľ výlučne oprávnený sprostredkovať predaj alebo prenájom Nehnuteľnosti. Záujemca nemôže za tejto doby zabezpečiť sprostredkovanie inou osobou alebo svojpomocne, ak sa Strany nedohodnú inak. Ustanovenia bodov 7.3 a 10.4 sa uplatňujú počas obdobia výhradného sprostredkovania.
 - **Záujemca** – zmluvná strana Dohody, ktorá žiada o sprostredkovanie (kupujúci, predávajúci, nájomca, prenajímateľ).
 - **Zmluva** – Zmluva o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti alebo Nájomná zmluva medzi Záujemcom a treťou osobou.
 - **Zmluva o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti** – akákoľvek zmluva (odplatná alebo bezodplatná), ktorá vedie k prevodu vlastníctva Nehnuteľnosti alebo prevodu obchodného podielu / majetkovej účasti v spoločnosti vlastniacej Nehnuteľnosť.
-

Článok III.

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA

- 3.1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje obstaráť Záujemcovi uzavretie Zmluvy podľa podmienok v Dohode za províziu.
- 3.2. Sprostredkovateľ je povinný konať s odbornou starostlivosťou a v súlade s právnymi predpismi SR.
- 3.3. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Záujemcu o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa sprostredkovania, najmä tých, ktoré môžu ovplyvniť rozhodnutie Záujemcu o uzavretí Zmluvy.
- 3.4. Rozsah služieb poskytovaných Sprostredkovateľom je uvedený v bode (E) Dohody.
- 3.5. Sprostredkovateľ zodpovedá za vady Realitných služieb podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. Informácie o postupe pri reklamáciách, sťažnostiach a podnetoch sú k dispozícii na webovom sídle Sprostredkovateľa.
- 3.6. Sprostredkovateľ nezodpovedá Záujemcovi za plnenie záväzkov tretích osôb z uzavretých Zmlúv.
-

Článok IV.

POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA PRI SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA A PRENÁJMU NEHNUTEĽNOSTI

- 4.1. Sprostredkovateľ sa aktívne zúčastní vyhľadávania tretích osôb, ktoré by mohli so Záujemcom uzavrieť Zmluvu.
- 4.2. Na vyhľadávanie týchto osôb je Sprostredkovateľ povinný zverejniť ponuku Nehnuteľnosti v elektronických a/alebo tlačенých inzertných médiách (výber médií určuje Sprostredkovateľ). Tiež sa zaväzuje propagovať Nehnuteľnosť spôsobmi dohodnutými so Záujemcom.
- 4.3. Za účelom predaja Nehnuteľnosti ponúkne Sprostredkovateľ Nehnuteľnosť za cenu požadovanú Záujemcom + provízia podľa Dohody (bod (C) ods. 1)). Pri prenájme bude Sprostredkovateľ ponúkať Nehnuteľnosť za cenu nájomného + energie podľa Dohody (bod (C) ods. 2)).
- 4.4. Ak Sprostredkovateľ prevezme kľúče od Nehnuteľnosti, je povinný:
- a) starostlivo sa starať o kľúče a chrániť ich pred stratou, poškodením, odcudzením,
 - b) pri obhliadkach dbať o poriadok a nerušiť vlastníka ani susedov,

c) pri návšteve konať len úkony podľa Dohody a zabrániť vzniku škody na nehnuteľnosti alebo majetku Záujemcu,

d) po obhliadke zabezpečiť zamknutie a ochranu nehnuteľnosti pred neoprávneným vstupom.

4.5. Prevzatie kľúčov potvrdia Strany písomne v preberacom protokole.

Článok V.

POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA PRI SPROSTREDKOVANÍ KÚPY ALEBO NÁJMU NEHNUTEĽNOSTI

5.1. Sprostredkovateľ aktívne vyhľadáva vlastníkov nehnuteľností, ktorí by mohli so Záujemcom uzavrieť Zmluvu.

5.2. Ak ide o kúpu, Sprostredkovateľ hľadá Nehnuteľnosť za cenu podľa požiadavky Záujemcu (bod (C) ods. 1)). V prípade nájmu hľadá Nehnuteľnosť za cenu nájomného + energie v súlade s požiadavkou Záujemcu (bod (C) ods. 2)).

Článok VI.

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZÁUJEMCU

6.1. Záujemca sa zaväzuje zaplatiť províziu, ak Zmluva bude uzavretá pričinením Sprostredkovateľa, v súlade s Dohodou.

6.2. Záujemca je povinný bezodkladne oznamovať Sprostredkovateľovi všetky dôležité skutočnosti súvisiace so sprostredkovaním.

6.3. Záujemca musí poskytnúť spoluprácu nevyhnutnú na dosiahnutie predmetu Dohody.

6.4. Na požiadanie Sprostredkovateľa odovzdá všetky dokumenty a podklady, ktoré sú potrebné na plnenie Dohody.

Článok VII.

POVINNOSTI ZÁUJEMCU PRI SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA ALEBO PRENÁJMU NEHNUTEĽNOSTI

7.1. Záujemca sprístupní nehnuteľnosť na obhliadky tretím osobám a predloží Sprostredkovateľovi dokumenty, ktoré dokazujú jeho oprávnenie disponovať nehnuteľnosťou.

7.2. Záujemca umožní vstup do nehnuteľnosti osobám, ktoré konajú v mene Sprostredkovateľa (maklér), súdnym znalcom a iným odborníkom, a umožní vykonať všetky úkony potrebné na zistenie stavu nehnuteľnosti.

7.3. Ak bolo dohodnuté výhradné sprostredkovanie, Záujemca sa nezaviaže uzavrieť žiadnu inú sprostredkovateľskú zmluvu ani konať sprostredkovanie inou cestou počas platnosti výhradného sprostredkovania. V prípade porušenia tejto povinnosti zaplatí Paušálnu náhradu výdavkov podľa bodu 7.3. (vzťahujúce sa k príslušnej provízii podľa Dohody).

7.4. Paušálna náhrada výdavkov podľa bodu 7.3 je splatná na účet Sprostredkovateľa do 10 dní od doručenia výzvy.

7.5. Ak Sprostredkovateľ vykoná obhliadku s treťou osobou, ktorá už bola Záujemcovi predstavená (napr. iným sprostredkovateľom), Záujemca je povinný o tom písomne informovať (napr. v protokole obhliadky), najneskôr pri prvej obhliadke so Sprostredkovateľom. V opačnom prípade sa považuje, že tretia osoba je pre Záujemcu neznáma.

Článok VIII.

POVINNOSTI ZÁUJEMCU PRI SPROSTREDKOVANÍ KÚPY ALEBO NÁJMU NEHNUTEĽNOSTI

8.1. Ak Sprostredkovateľ zabezpečí obhliadku nehnuteľnosti, ktorú Záujemcovi už prezentovala iná osoba (napríklad iný sprostredkovateľ), Záujemca o tom písomne informuje Sprostredkovateľa (napr. v protokole). Ak tak neurobí, považuje sa, že Nehnuteľnosť bola pre Záujemcu neznáma.

Článok IX.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O PROVÍZII

9.1. Nárok Sprostredkovateľa na províziu vzniká dňom podpisu Zmluvy.

9.2. Provízia je splatná pri podpise Zmluvy.

9.3. Vzájomné finančné nároky medzi Stranami možno započítať.

9.4. Platba provízie môže byť bezhotovostne alebo hotovostne; hotovosť môže byť vyplatená iba oprávnenej osobe Sprostredkovateľa.

9.5. Sprostredkovateľ má nárok na províziu aj v prípade, že Zmluva bola podpísaná po skončení platnosti Dohody, ak je uzavretie spôsobené jeho činnosťou.

9.6. Sprostredkovateľ má nárok na Paušálnu náhradu výdavkov, ak Záujemca, napriek prejavenej záujmu a predbežnému súhlasu, uzavrie Zmluvu (alebo budúcu Zmluvu) o prevode vlastníckeho práva k Nehnuteľnosti bez skutočnej účasti Sprostredkovateľa.

9.7. Paušálna náhrada výdavkov podľa bodu 9.6 je splatná na účet Sprostredkovateľa do 10 dní od doručenia výzvy.

Článok X.

PROVÍZIA PRI SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA ALEBO PRENÁJMU NEHNUTEĽNOSTÍ

10.1. Ak je predmetom sprostredkovania predaj, výška provízie je stanovená v bode (C) ods. 1) Dohody. Ak ide o prenájom, výška provízie je v bode (C) ods. 2) Dohody. Strany vyhlasujú, že takéto dojednanie je zrozumiteľné a určité.

10.2. Ak Záujemca zníži požadovanú cenu pod sumu uvedenú v Dohode, nárok Sprostredkovateľa na províziu zostáva zachovaný v plnej výške, pokiaľ sa Strany nedohodnú inak.

10.3. Sprostredkovateľ má nárok na províziu aj v prípade, že Záujemca uzavrie Zmluvu s inou osobou, ktorú mu Sprostredkovateľ odporučil (napr. vykonal s ňou obhliadku), alebo s osobou majetkovo či personálne prepojenou s touto osobou, alebo blízkou osobou k nej.

10.4. Ak bola dohodnutá výhradnosť pri predaji alebo prenájme (bod (D) Dohody) a Záujemca uzavrie Zmluvu počas platnosti výhradnosti bez akejkoľvek súvislosti s aktivitou Sprostredkovateľa alebo bez Vážneho dôvodu odmietne uzavrieť Zmluvu navrhnutú treťou stranou, zaväzuje sa uhradiť Paušálnu náhradu výdavkov podľa príslušnej provízie podľa Dohody (bod 10.4).

10.5. Paušálna náhrada výdavkov podľa bodu 10.4 je splatná na účet Sprostredkovateľa do 10 dní od doručenia výzvy.

Článok XI.

PROVÍZIA PRI SPROSTREDKOVANÍ KÚPY ALEBO NÁJMU NEHNUTEĽNOSTÍ

11.1. Ak je predmetom sprostredkovania kúpa, výška provízie je podľa bodu (C) ods. 1) Dohody; ak je predmetom nájmu, podľa bodu (C) ods. 2).

11.2. Sprostredkovateľ má nárok na províziu aj v prípade, že Zájemca uzavrie Zmluvu s osobou odporúčanou Sprostredkovateľom (alebo prepojenou s ňou) bez jeho ďalšej súčinnosti.

11.3. Nárok na províziu zostáva, aj keď Zájemca uzavrie Zmluvu na nehnuteľnosť predstavenú Sprostredkovateľom, aj keď má iné parametre, než boli pôvodne požadované.

11.4. Sprostredkovateľ je oprávnený požadovať od Zájemcu pri uzatvorení Dohody zálohu na Paušálnu náhradu výdavkov alebo províziu.

Článok XII.

DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA

12.1. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v Dohode, alebo na inú výslovne dohodnutú adresu. Dátum doručenia je deň, keď adresát prevzal písomnosť, odmietol ju prevziať alebo keď sa písomnosť vrátila ako nedoručená.

12.2. Komunikácia medzi Stranami prebieha prednostne e-mailom (na adresy uvedené v Dohode) alebo telefonicky. Súhlas vyjadrený e-mailom sa považuje za doplnenie alebo zmenu Dohody. E-mail sa považuje za doručený nasledujúci deň, ak nie je preukázaný skorší dátum.

12.3. Výpoveď nie je možné doručovať elektronickými komunikačnými prostriedkami.

12.4. Strana, ktorá zmení doručovaciu adresu, je povinná bez zbytočného odkladu túto zmenu oznámiť druhej Strane.

Článok XIII.

ZÁNIK DOHODY

13.1. Dohoda zaniká splnením predmetu, dohodou strán, písomnou výpoveďou alebo zánikom Sprostredkovateľa bez právneho nástupcu.

13.2. Pri nevýhradnom sprostredkovaní je ktorákoľvek Strana oprávnená kedykoľvek Dohodu písomne vypovedať.

13.3. Pri výhradnom sprostredkovaní možno Dohodu vypovedať až po uplynutí doby, na ktorú bola dohodnutá (alebo ak Sprostredkovateľ preukázateľne neplní svoje povinnosti).

13.4. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej Strane, ak v výpovedi nie je uvedený neskorší účinný deň.

13.5. Zájemca má právo odstúpiť od Dohody bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia Dohody.

13.6. Po odstúpení vráti Sprostredkovateľ Záujemcovi všetky platby uhradené v súvislosti s Dohodou bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení. Vrátenie bude vykonané rovnakým spôsobom, akým platba bola uskutočnená, ak Záujemca výslovne nepožiadala inak.

13.7. Ak Záujemca požiadala o začatie realitných služieb počas lehoty na odstúpenie, vznikne mu povinnosť uhradiť cenu za služby poskytnuté od momentu, kedy Sprostredkovateľovi bolo doručené oznámenie o odstúpení.

13.8. Záujemca nemôže odstúpiť od Dohody, ak plnenie Realitných služieb začalo s jeho výslovným súhlasom a bol poučený, že tým stráca právo na odstúpenie, a ak služby boli už úplne poskytnuté.

Článok XIV.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Dohode nie je uvedené inak.

14.2. Dohoda nadobúda účinnosť dňom jej podpisu.

14.3. Dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú Stranu. Zmeny alebo dodatky je možné uskutočniť len písomne a so súhlasom oboch strán.

14.4. Záujemca berie na vedomie, že jeho osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

14.5. Záujemca udeľuje súhlas na použitie všeobecných informácií o Nehnutelnosti a fotodokumentácie na účely inzercie v médiách a na internete.

14.6. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Dohody a sú záväzné pre obe Strany. Právne vzťahy sa riadia Podmienkami platnými v čase uzavretia Dohody.

14.7. Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia ostanú v platnosti. Strany sa zaväzujú nahradiť neplatné ustanovenie platným ustanovením, ktoré je obsahovo najbližšie.

14.8. Dohoda a tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **1. novembra 2018**.

POUČENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Na aký účel budú osobné údaje spracúvané?

Sprostredkovateľ (Inverest s.r.o.) spracúva **Vaše osobné údaje** v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Údaje sa spracúvajú v nevyhnutnom rozsahu na plnenie povinností vyplývajúcich z Dohody. Bez poskytnutia týchto údajov nie je možné plniť zmluvné záväzky. Právnym základom spracúvania je Dohoda. V prípade, že právne predpisy vyžadujú spracovanie osobných údajov (napr. v súvislosti s predchádzaním legalizácii príjmov), spracovanie sa vykoná aj na základe zákonnej povinnosti.

Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu má Sprostredkovateľ povinnosť spracúvať osobné údaje za účelom identifikácie klienta, konečného užívateľa výhod, zistenia vlastníckej štruktúry spoločnosti, informácií o účele obchodného vzťahu, pôvode finančných prostriedkov, overenia či klient nie je politicky exponovanou alebo sankciovanou osobou atď.

Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté?

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť Vaše údaje sprístupnené:

- realitným maklérom spolupracujúcim s Inverest s.r.o.,
- advokátom za účelom prípravy alebo posúdenia zmluvnej dokumentácie,
- notárovi v súvislosti s prípravou notárskej zápisnice alebo vinkulácie,
- znalcom kvôli znaleckému posudku či energetickému certifikátu,
- finančným sprostredkovateľom pri úvere,
- spolupracujúcim realitným kanceláriám (napr. v prípade spoločného prípadu),
- príslušnému katastrálnemu úradu pri podaní návrhu na zápis vlastníckych práv.

Ako dlho budú osobné údaje uchovávané?

Údaje budú uchovávané počas lehoty stanovených právnymi predpismi alebo tak dlho, ako je potrebné na uplatnenie nárokov (napr. zodpovednosť za vady). Zákon č. 297/2008 Z. z. napr. stanovuje päťročnú lehotu.

Aké máte práva?

Máte právo:

- na prístup k informáciám o spracúvaných osobných údajoch,
- požadovať opravu nepresných údajov alebo doplnenie neúplných,
- získať ich v elektronickom formáte (ak sú spracúvané automatizovanými prostriedkami) a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi,

- požadovať obmedzenie spracúvania, ak napadnete ich správnosť alebo ak sa spracúvanie vykonáva protiprávne,
- požiadať o vymazanie údajov, ak nie sú viac potrebné alebo ak zaniknú právne dôvody ich spracovania,
- podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Poučenie o možnosti reklamácie

V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. máte právo reklamovať služby sprostredkovateľa. Reklamáciou sa uplatňujú práva podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka. Inverest s.r.o. určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď (v zložitých prípadoch max. do 3 pracovných dní, alebo do 30 dní). Ak reklamáciu nemožno vybaviť v tejto lehote, máte právo od zmluvy odstúpiť. Vybavenie reklamácie neovplyvní nárok na náhradu škody.

Potvrdenie o prijatí reklamácie sa vydá ihneď (ak je reklamácia podaná elektronicky, tak tiež elektronicky). Ak nie je možné doručiť potvrdenie ihneď, doručí sa súčasne s rozhodnutím o reklámácii (do 30 dní od uplatnenia). Reklamácia sa vybaví písomne.

Poučenie o alternatívnom riešení sporov

Máte právo obrátiť sa na Inverest s.r.o. s požiadavkou na nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo domnievate sa porušenie práv. Ak Sprostredkovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, môžete podať návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI), ústredný inšpektorát, Odbor ARS, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo e-mailom: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Návrh možno podať listinou, elektronicky alebo ústne do zápisnice.

Návrh musí obsahovať: meno, adresu, e-mail, telefonický kontakt, označenie Sprostredkovateľa (Inverest s.r.o.), opis skutkov, čoho sa domáhate, dátum, kedy ste sa obrátili na Sprostredkovateľa, vyhlásenie, že ste pokúsili riešiť spor priamo, že rovnaký návrh nebol zaslaný inému subjektu, a že vec nebola rozhodovaná súdom či rozhodcom. K návrhu priložte relevantné dokumenty. Návrh je dostupný aj online na slov-lex.

Príloha č. 3

Vzorový formulár na odstúpenie od Dohody o sprostredkovaní

Adresát: Inverest s.r.o.

Odosielateľ: (údaje Zaujemcu)

VEC: Odstúpenie od Dohody o sprostredkovaní

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od Dohody o sprostredkovaní, ktorú som ako
Záujemca uzavrel(a) dňa _____.

V _____ dňa _____